

Algemene Voorwaarden - Nexxtep Re-integratie & Advies

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Nexxtep Re-integratie & Advies en haar opdrachtgevers ("Opdrachtgever"), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1 - Toepasselijkheid en afwijkingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Nexxtep Re-integratie & Advies en haar opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking daarvan.
- 1.5 Het niet afdwingen van een bepaling op enig moment tast het recht niet aan dit op een later moment alsnog te doen.
- 1.6 Indien in een overeenkomst afwijkingen zijn opgenomen ten opzichte van deze voorwaarden, prevaleren die bepalingen.

Artikel 2 - Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van Nexxtep Re-integratie & Advies zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat schriftelijk of per e-mail akkoord is gegeven door de Opdrachtgever.
- 2.3 Wijzigingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Aanvullende diensten worden afzonderlijk gefactureerd.
- 3.3 Bij een vooraf afgesproken trajectprijs (zoals bij tweede spoortrajecten) vindt geen restitutie plaats bij snelle uitstroom.
- 3.4 Nexxtep mag prijswijzigingen doorvoeren bij stijgende kosten of jaarlijkse indexatie (minimaal 3%).
- 3.5 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- 3.6 Bij te late betaling is de Opdrachtgever direct in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.
- 3.7 Invorderingskosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever met een minimum van € 250,-.
- 3.8 Betalingen strekken eerst tot rente, dan kosten, dan oudste facturen.
- 3.9 Nexxtep is niet aansprakelijk voor sancties door UWV, tenzij sprake is van grove nalatigheid en bezwaarprocedures zijn uitgeput.

Nexxtep Reintegratie & Advies

Artikel 4 - Reclamatie

- 4.1 Bezwaren tegen facturen dienen binnen 8 dagen schriftelijk te worden ingediend.
- 4.2 Reclamatie schort de betalingsverplichting niet op.
- 4.3 De Opdrachtgever dient geleverde diensten direct te controleren op zichtbare gebreken.
- 4.4 Klachten over dienstverlening volgen het klachtenprotocol op de website van Nexxtep.
- 4.5 De bewijslast bij reclamatie ligt bij de Opdrachtgever.
- 4.6 Reclamatie dient binnen redelijke termijn, uiterlijk twee maanden na ontdekking, te worden ingediend.

Artikel 5 - Ontbinding en opzegging

- 5.1 Nexxtep kan de overeenkomst per direct beëindigen bij onder meer faillissement, surseance, liquidatie of ernstige wanprestatie.
- 5.2 Bij ontbinding worden vorderingen direct opeisbaar.
- 5.3 Opzegging van overeenkomsten voor onbepaalde tijd kan schriftelijk met redelijke opzegtermijn en zonder schadeplichtigheid.

Artikel 6 - Overmacht

- 6.1 Bij overmacht kan Nexxtep de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.
- 6.2 Onder overmacht vallen o.a. ziekte, overheidsmaatregelen, storingen en stakingen.
- 6.3 Bij gedeeltelijke nakoming mag het geleverde deel apart worden gefactureerd.
- 6.4 Ook na het intreden van de termijn mag alsnog een beroep op overmacht worden gedaan.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 7.1 Nexxtep is alleen aansprakelijk voor directe schade bij toerekenbare tekortkoming.
- 7.2 Indirecte schade wordt uitgesloten van aansprakelijkheid.
- 7.3 Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag, met een maximum van € 50.000,-.
- 7.4 Schade dient aantoonbaar en pas na ingebrekestelling verhaald te worden.
- 7.5 Overmacht sluit aansprakelijkheid uit.
- 7.6 Beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld.
- 7.7 Verjaring van vorderingen: één jaar na schade of einde overeenkomst.

Artikel 8 - Vrijwaring

- 8.1 Opdrachtgever vrijwaart Nexxtep voor claims door derden wegens eigen tekortkomingen.
- 8.2 Ook voor claims bij schade tijdens uitvoering van werkzaamheden.
- 8.3 Afwikkeling van dergelijke claims gebeurt uitsluitend in overleg met Nexxtep.

Artikel 9 - Geheimhouding

- 9.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
- 9.2 Dit geldt voor alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of redelijkerwijs als zodanig geldt.
- 9.3 Informatie mag alleen gedeeld worden indien noodzakelijk voor uitvoering of wettelijk verplicht.

Nexxtep Reintegratie & Advies

9.4 Geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

9.5 Bij verplichte verstrekking aan derden (zoals overheden), wordt de andere partij geïnformeerd.

9.6 Schending van de geheimhouding leidt tot aansprakelijkheid voor geleden schade.

Artikel 10 - Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nexxtep is gevestigd.

10.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 - Aanvullingen bij arbodienstverlening

11.1 Nexxtep handelt conform de Wet verbetering poortwachter en relevante arbo- en re-integratieregelgeving.

11.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie met betrekking tot het verzuimdossier.

11.3 Nexxtep is niet aansprakelijk voor schade of sancties voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de Opdrachtgever.

11.4 Rapportages en adviezen van Nexxtep zijn gebaseerd op de informatie die ten tijde van het onderzoek of traject beschikbaar was.

11.5 De Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor het opvolgen van aanbevelingen en adviezen.

Artikel 12 - Privacyverklaring en klachtenregeling

12.1 Nexxtep Re-integratie & Advies verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Zie onze privacyverklaring op www.nexxtep.nl/privacyverklaring.

12.2 Klachten over de dienstverlening kunnen gemeld worden via het klachtenprotocol, beschikbaar op www.nexxtep.nl/klachtenregeling.

Artikel 13 - Disclaimer

13.1 Nexxtep Re-integratie & Advies besteedt uiterste zorg aan haar adviezen, rapportages en ondersteuning. Desondanks kan geen garantie worden gegeven op het behalen van een bepaald resultaat.

13.2 Nexxtep is niet aansprakelijk voor gevolgen van beslissingen die door de Opdrachtgever worden genomen op basis van de door Nexxtep verstrekte informatie